

# Jak jednoduše a pohodlně objednat tiskopisy na SEVT.cz



## KDO JSME:

Jsmo lídři v oblasti školních, výtvarných a kancelářských potřeb. Radíme se mezi nejspolehlivější eshopy a jsme držiteli ocenění Heureka ShopRoku 2018, 2019, 2020 a 2021 v oblasti kancelářských potřeb. V naší nabídce najdete také rozmanitou nabídku knižního sortimentu, zaměřenou především na vzdělávání, odbornou literaturu a publikace pro děti, dále hry a hračky s důrazem na edukační vlastnosti a v neposlední řadě také stále více se rozvíjející oblast hygieny a drogerie.

## JAKÉ TISKOPISY NABÍZÍME:

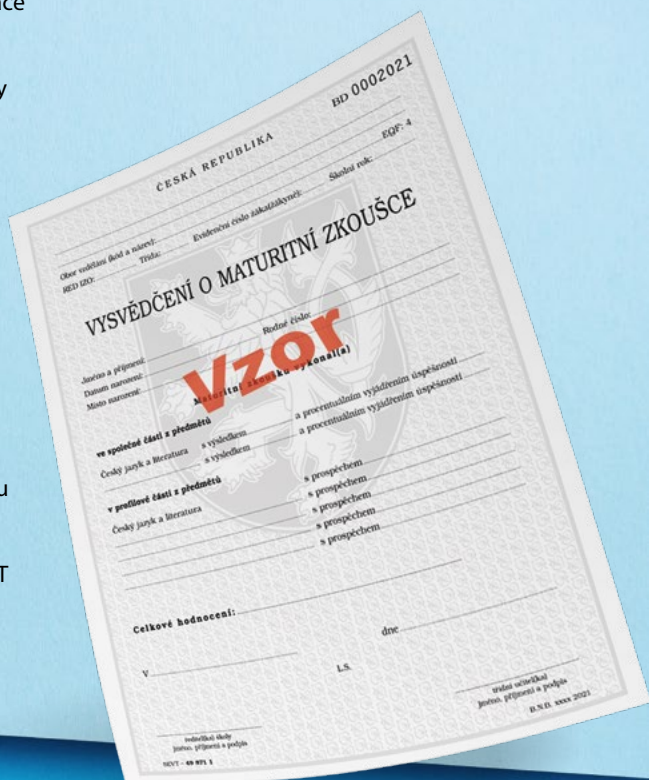
Všechny tiskopisy pro chod školy, školky, družiny, knihovny, jídelny a ostatních institucí.

## PROČ NAKUPOVAT VYSVĚDČENÍ NA SEVTU:

- jedinečná struktura i povrch papíru, který nebledne a neztrácí barvy
- prodloužená životnost, delší než 50 let
- jsme specialisti, kteří Vám vždy pomůžou a poradí
- naše vysvědčení jsou vždy aktuální a v souladu s platnými vyhláškami MŠMT

## JAK SPRÁVNĚ OBJEDNAT UZAMČENÉ VYSVĚDČENÍ:

- zaregistrujte se na [www.sevt.cz](http://www.sevt.cz) a vyberte příslušnou roli/zařazení (MŠ, ZŠ, apod..)
- naše zákaznické oddělení následně ověří Vaši registraci
- po úspěšném ověření Vám již nic nebrání k nákupu uzamčených vysvědčení



# Nejčastější dotazy



## 1) Proč nelze objednat na fakturu?

Možnost platby na fakturu je přístupná pouze pro registrované školy, školky a státní úřady.

## 2) Proč nelze objednat vysvědčení přes Zásilkovnu?

Z bezpečnostních důvodů není možné některé vybrané tiskopisy (zejména vysvědčení) zasílat přes Zásilkovnu.

## 3) Proč nelze zvolit náhradní plnění?

Náhradní plnění si mohou zvolit pouze přihlášené a ověřené školy, školky a státní úřady, které zároveň splňují podmínku minimální hodnoty objednávky 5 000 Kč.

## 4) Proč u některých vysvědčení vidím stav „uzamčené zboží“?

Jedná se o volně neprodejné zboží dostupné pouze pro registrované a ověřené školy a státní úřady. Viz bod **JAK SPRÁVNĚ OBJEDNAT UZAMČENÉ VYSVĚDČENÍ** na přední straně.

## 5) Jak dlouho trvá ověření registrace?

Úspěšné ověření Vám dáme vědět emailem co nejdříve, nejdéle však do 24 hodin.

## 6) Nepřišlo mně potvrzení o ověření mé registrace.

V tomto případě prosíme, kontaktujte naše zákaznické oddělení.

## 7) Kam se mohu obrátit s dotazy?

Rádi Vám poradíme na tel. čísle **283 090 332** (10:00 - 15:00)

Své dotazy můžete také zasílat na email [objednavky@sevt.cz](mailto:objednavky@sevt.cz)

nebo přes kontaktní formulář [www.sevt.cz/kontakty](http://www.sevt.cz/kontakty)

## 8) Budete ještě zasílat kupní smlouvy na odběr tiskopisů?

Nebudeme. Pro objednání tiskopisů již nejsou potřeba kupní smlouvy tak jako v minulosti.

Lze je pohodlně objednávat dle potřeby online na [www.sevt.cz/tiskopisy](http://www.sevt.cz/tiskopisy).

Tento krok byl učiněn také z ekologických důvodů.

E-mail: [objednavky@sevt.cz](mailto:objednavky@sevt.cz)

Telefon: **283 090 332**

[www.sevt.cz](http://www.sevt.cz)